

REGULAMIN APLIKACJI MOBILNEJ FITPROFIT

Niniejszy Regulamin określa ogólne warunki, zasady oraz sposób świadczenia usług drogą elektroniczną przez VanityStyle Sp. z o.o., Jasna 24, 00-054 Warszawa.

§ 1 Definicje

1. **Aplikacja** - aplikacja mobilna FitProfit przeznaczona dla klientów programu FitProfit oferowanego przez Usługodawcę. Użytkownicy nie będący klientami programu FitProfit mogą nieodpłatnie korzystać z modułu Mapa, pozwalającego na lokalizację obiektów sportowych.
2. **Hasło** - oznacza ciąg znaków literowych, cyfrowych lub innych wybranych przez Użytkownika podczas Rejestracji w Aplikacji, wykorzystywanych w celu zabezpieczenia dostępu do Konta Użytkownika w Serwisie Internetowym.
3. **Konto Użytkownika** - oznacza indywidualny dla Użytkownika panel zamieszczony w Aplikacji, uruchomiony na jego rzecz przez Usługodawcę, po dokonaniu przez Użytkownika Rejestracji.
4. **Regulamin** - oznacza niniejszy regulamin.
5. **Rejestracja** - oznacza czynność faktyczną dokonaną w sposób określony w Regulaminie, wymaganą dla korzystania przez Użytkownika ze wszystkich funkcjonalności Aplikacji.
6. **Treść cyfrowa** - oznacza dane wytwarzane i dostarczane w postaci cyfrowej, będące przejawem działalności twórczej o indywidualnym charakterze, ustalone w jakiegokolwiek postaci, niezależnie od wartości, przeznaczenia i sposobu wyrażenia.
7. **Usługodawca** - oznacza VanityStyle sp. z o.o., ul. Jasna 24, 01-356 Warszawa, będącym jednocześnie operatorem Aplikacji.
8. **Użytkownik** - oznacza osobę fizyczną korzystającą z Aplikacji w zakresie niezwiązanym bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.

§ 2 Postanowienia ogólne i korzystanie z Aplikacji

1. Wszelkie prawa do Aplikacji, w tym majątkowe prawa autorskie, prawa własności intelektualnej do jego nazwy, domeny internetowej, a także do wzorców, formularzy, logotypów należą do Usługodawcy, a korzystanie z nich może następować wyłącznie w sposób określony i zgodny z Regulaminem.
2. Usługodawca dołoży starań, aby korzystanie z Aplikacji było możliwe dla Użytkowników urządzeń mobilnych z systemem operacyjnym Android w minimalnej wersji 5.0 oraz wyższych wersjach.
3. W celu założenia Konta Użytkownika w Aplikacji konieczne jest posiadanie przez Użytkownika aktywnej karty w programie FitProfit oraz adresu poczty elektronicznej.
4. Aktywacja Konta Użytkownika podlega weryfikacji w czasie i w przypadku stwierdzenia braku aktywnej karty programu FitProfit Konto Użytkownika zostaje zablokowane.

5. Zakazane jest dostarczanie przez Użytkownika treści o charakterze bezprawnym oraz wykorzystywanie przez Użytkownika Aplikacji, usług świadczonych przez Usługodawcę, w sposób sprzeczny z prawem, dobrymi obyczajami, naruszający dobra osobiste osób trzecich lub uzasadnione interesy Usługodawcy.
6. Usługodawca oświadcza, iż publiczny charakter sieci Internet i korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną wiązać może się z zagrożeniem pozyskania i modyfikowania danych Użytkowników przez osoby nieuprawnione, dlatego Użytkownicy powinni stosować właściwe środki techniczne, które zminimalizują wskazane wyżej zagrożenia. W szczególności stosować programy antywirusowe i chroniące tożsamość korzystających z sieci Internet. Usługodawca nigdy nie zwraca się do Użytkownika z prośbą o udostępnienie mu w jakiegokolwiek formie Hasła.
7. Użytkownik jest uprawniony do korzystania z zasobów Aplikacji wyłącznie na własny użytek. Nie jest dopuszczalne wykorzystywanie zasobów i funkcji Aplikacji w celu prowadzenia przez Użytkownika działalności gospodarczej oraz działalności która naruszałaby interes Usługodawcy.

§ 3 Rejestracja

1. W celu utworzenia Konta Użytkownika, Użytkownik obowiązany jest dokonać Rejestracji.
2. W celu Rejestracji, Użytkownik powinien wypełnić formularz rejestracyjny udostępniony przez Usługodawcę w Aplikacji oraz podać numer aktywnej karty FitProfit. Podczas Rejestracji Użytkownik ustala indywidualne Hasło.
3. W trakcie wypełniania formularza rejestracyjnego, Użytkownik ma możliwość zapoznania się z Regulaminem, akceptując jego treść poprzez oznaczenie odpowiedniego pola w formularzu.
4. Po przesłaniu wypełnionego formularza rejestracyjnego, Użytkownik otrzymuje niezwłocznie, drogą elektroniczną na adres poczty elektronicznej podany w formularzu rejestracyjnym potwierdzenie Rejestracji przez Usługodawcę. Z tą chwilą zawarta zostaje umowa o świadczenie drogą elektroniczną usługi prowadzenia Konta Użytkownika, zaś Użytkownik uzyskuje możliwość dostępu do Konta Użytkownika i usług udostępnianych w ramach Konta Użytkownika.

§ 4 Usługi

1. Usługodawca świadczy drogą elektroniczną na rzecz Użytkowników, którzy dokonali Rejestracji usługi nieodpłatne. Usługi są świadczone 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu.
2. Usługodawca świadczy na rzecz Użytkowników, drogą elektroniczną usługi nieodpłatne, dostępne bez konieczności zakładania Konta Użytkownika:
 - a. Mapa – lokalizator obiektów sportowych i rabatowych.
3. Usługodawca świadczy na rzecz Użytkowników, posiadających aktywny program FitProfit, drogą elektroniczną usługi wymagające założenia Konta Użytkownika:
 - a. Spersonalizowane diety,
 - b. Pomiary ciała,
 - c. Sekcję informacyjno-motywowującą,
 - d. Blog FitHero,

e. FitPrzepisy.

4. Usługodawca zastrzega sobie możliwość wyboru i zmiany rodzaju, form, czasu oraz sposobu udzielania dostępu do wybranych wymienionych usług, o czym poinformuje Użytkowników w sposób właściwy dla zmiany Regulaminu.
5. Użytkownik ma dostęp do planów dietetycznych. Usługodawca zaleca, aby przed skorzystaniem z usługi Użytkownik skonsultował z właściwym lekarzem jej wpływ na stan zdrowia Użytkownika. Usługodawca zaleca, aby z planów dietetycznych nie korzystały osoby cierpiące w szczególności na: choroby nerek, dnę moczanową, cukrzycę, marskość wątroby, refluks, kandydozę, wrzody układu trawiennego, uchyłkowe zapalenie jelit, hashimoto, chorobę Leśniowskiego-Crohna, dysfunkcje trzustki, dysfunkcje dróg żółciowych, zespół jelita drażliwego, nowotwory układu trawiennego lub jakiegokolwiek inne schorzenia kolidujące z Dietą. Nie zaleca się korzystania z Diet osobom będącym w ciąży lub w okresie laktacji. Usługa dostępna jest po dokonaniu Rejestracji, na zasadach opisanych w § 3 Regulaminu.
6. Użytkownik w ramach Konta Użytkownika ma możliwość:
 - a. utworzenia Konta Użytkownika;
 - b. zamieszczania opinii dotyczących treści prezentowanych w Aplikacji.
7. Użytkownik, który dokonał Rejestracji, może samodzielnie usunąć Konto Użytkownika albo zgłosić Usługodawcy żądanie usunięcia Konta Użytkownika. Każdy przypadek określony w zdaniu poprzednim jest równoznaczny z wypowiedzeniem umowy o świadczenie drogą elektroniczną usługi Prowadzenie Konta Użytkownika, zgodnie z §9 Regulaminu.
8. Usługodawca jest uprawniony do zablokowania dostępu do Konta Użytkownika i usług świadczonych drogą elektroniczną, w przypadku działania przez Użytkownika na szkodę Usługodawcy lub innych Użytkowników, naruszenia przez Użytkownika przepisów prawa lub postanowień Regulaminu a także, gdy zablokowanie dostępu do Konta Użytkownika i usług świadczonych drogą elektroniczną jest uzasadnione względami bezpieczeństwa - w szczególności: przełamaniem przez Użytkownika zabezpieczeń Aplikacji lub innymi działaniami hakerskimi. Zablokowanie dostępu do Konta Użytkownika i usług świadczonych drogą elektroniczną z wymienionych przyczyn trwa przez okres niezbędny do rozwiązania kwestii stanowiącej podstawę zablokowania dostępu do Konta Użytkownika i usług świadczonych drogą elektroniczną. Usługodawca drogą elektroniczną zawiadamia Użytkownika o zamiarze zablokowania dostępu do Konta Użytkownika i usług świadczonych drogą elektroniczną na adres podany przez Użytkownika w formularzu rejestracyjnym.

§ 5 Reklamacje

1. Użytkownik może zgłosić Usługodawcy reklamacje w związku z korzystaniem z usług świadczonych drogą elektroniczną przez Usługodawcę. Reklamacja może być złożona w formie elektronicznej i przesłana na adres elektroniczny Usługodawcy infolinia@vanitystyle.pl. W zgłoszeniu reklamacyjnym Użytkownik winien zawrzeć opis zaistniałego problemu. Usługodawca niezwłocznie, lecz nie później niż w terminie 14 dni rozpatruje reklamacje i udziela odpowiedzi na adres poczty elektronicznej Użytkownika, podany w zgłoszeniu reklamacji.

§ 6 Odstąpienie od umowy

1. Użytkownik, który zawarł umowę o świadczenie usługi drogą elektroniczną, może w terminie 14 dni odstąpić od niej bez podawania przyczyny.
2. W przypadku odstąpienia od umowy, jest ona uważana za niezawartą.
3. Prawo odstąpienia od umowy o świadczenie usługi drogą elektroniczną nie przysługuje Użytkownikowi w odniesieniu do umów, których przedmiotem jest dostarczanie Treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą Użytkownika przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez Usługodawcę o utracie prawa odstąpienia od umowy.

§ 7 Zgłaszanie zagrożenia lub naruszenia praw

1. W przypadku, gdy Użytkownik lub inna osoba lub podmiot uzna, iż treść publikowana w Aplikacji narusza ich prawa, dobra osobiste, dobre obyczaje, uczucia, moralność, przekonania, zasady uczciwej konkurencji, know-how, tajemnicę chronioną prawem lub na podstawie zobowiązania, powinien powiadomić Usługodawcę o potencjalnym naruszeniu.
2. Usługodawca powiadomiony o potencjalnym naruszeniu podejmuje niezwłoczne działania mające na celu usunięcie z Aplikacji treści będących przyczyną naruszenia.

§ 8 Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników Aplikacji przekazanych Usługodawcy dobrowolnie w ramach Rejestracji w rozumieniu rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej zwanym RODO) oraz w ramach świadczenia przez Usługodawcę usług drogą elektroniczną jest Usługodawca. Usługodawca przetwarza dane osobowe Użytkowników w celu świadczenia przez Usługodawcę usług drogą elektroniczną oraz innych celów określonych w Regulaminie.
2. Usługodawca przetwarza dane osobowe zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności z przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych.
3. Usługodawca przetwarza dane osobowe Użytkowników Aplikacji, ponieważ jest to niezbędne do wykonania umowy zawartej z Użytkownikiem, w tym do:
 - a. umożliwienia świadczenia usługi drogą elektroniczną, dokonywania zamawiania produktów i usług darmowych,
 - b. obsługi technicznej, zakładania i zarządzania Kontem Użytkownika, zapewnienia obsługi Konta Użytkownika,
 - c. kontaktowania się, w tym w celach związanych ze świadczeniem usług, obsługi reklamacji,
 - d. przetwarzania danych dla celów podatkowych i rachunkowych zgodnie z przepisami prawa.
4. Usługodawca przetwarza też dane osobowe Użytkownika w celach wskazanych poniżej, na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Usługodawcy, którym jest:
 - a. obsługa zgłoszeń Użytkownika przekazywanych działowi obsługi oraz w drodze innej komunikacji: infolinia, formularz zgłoszeniowy, e-mail,

- b. cel kontaktowy w sytuacji, gdy nie są one związane wprost z wykonaniem umowy,
 - c. marketing bezpośredni związany z Aplikacją i Programem FitProfit polegający na podnoszeniu jakości usług poprzez badanie satysfakcji Użytkownika polegający na kontaktowaniu się z Użytkownikiem poprzez wybrany przez Użytkownika kanał komunikacji,
 - d. zapewnienie bezpieczeństwa usług świadczonych przez Usługodawcę drogą elektroniczną, w tym egzekwowanie przestrzegania Regulaminu Aplikacji oraz przeciwdziałanie oszustwom i nadużyciom i zapewnienie bezpieczeństwa ruchu,
 - e. prowadzenie analiz i statystyk,
 - f. monitorowanie aktywności,
 - g. prowadzenie badań i analiz, w tym pod kątem funkcjonalności Aplikacji.
5. Jeżeli Użytkownik podał dodatkowe dane osobowe nie wymagane do rejestracji Usługodawca przetwarza je na podstawie zgody Użytkownika w celu monitorowania przez Użytkownika swoich osiągnięć.
6. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych Użytkowników Aplikacji w celu prowadzenia Konta Użytkownika jest zawarcie Umowy o Prowadzenie Konta Użytkownika pomiędzy Usługodawcą a Użytkownikiem.
7. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych Użytkowników podanych jako dane dodatkowe w celu korzystania z opcji monitorowania osiągnięć Użytkownika jest zgoda Użytkownika Aplikacji na przetwarzanie danych osobowych.
8. Operator będzie przechowywać dane Użytkowników przez następujące okresy:
- a. w celu świadczenia usługi prowadzenia Konta Użytkownika – przez okres trwania Umowy o prowadzenie Konta Użytkownika oraz do momentu przedawnienia roszczeń,
 - b. w celu związanym z marketingiem bezpośrednim – do momentu dezaktywacji Konta Użytkownika lub zgłoszenia sprzeciwu, w zależności od tego, które zdarzenie wystąpiło jako pierwsze,
 - c. w celach podatkowych i rachunkowych - w zakresie i przez czas zgodny z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa,
 - d. w celach na które została wyrażona zgoda - do momentu wycofania zgody.
9. Podanie jakichkolwiek danych osobowych jest dobrowolne, jednak ich brak uniemożliwia Rejestrację i założenie Konta Użytkownika, realizację umowy, a tym samym świadczenie usługi.
10. Każdemu, kto przekazuje Usługodawcy swoje dane osobowe przysługuje:
- a. prawo do wycofania zgody na przetwarzanie danych osobowych,
 - b. prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych w celach marketingowych,
 - c. prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych ze względu na szczególną sytuację,
 - d. prawo dostępu do danych,
 - e. prawo żądania sprostowania swoich danych osobowych,
 - f. prawo żądania usunięcia swoich danych osobowych,
 - g. prawo żądania ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych,
 - h. prawo do przenoszenia swoich danych osobowych, tj. prawo otrzymania od Usługodawcy, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie informatycznym nadającym się do odczytu maszynowego.

Aby skorzystać z powyższych praw, Użytkownik Aplikacji powinien skontaktować się z Usługodawcą lub z inspektorem ochrony danych Usługodawcy pod adresem iod@vanitystyle.pl.

11. Użytkownikowi przysługuje także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.
12. Usługodawca zapewnia możliwość usunięcia danych osobowych, w szczególności w przypadku usunięcia Konta Użytkownika. Usługodawca może odmówić usunięcia danych osobowych, jeżeli Użytkownik naruszył obowiązujące przepisy prawa, a zachowanie danych osobowych jest niezbędne do wyjaśnienia tych okoliczności i ustalenia odpowiedzialności Użytkownika.
13. Usługodawca chroni przekazane mu dane osobowe oraz dokłada wszelkich starań w celu zabezpieczenia ich przed nieuprawnionym dostępem lub wykorzystaniem. Dane chronione są z użyciem racjonalnych środków technicznych i organizacyjnych oraz procedur bezpieczeństwa w celu zabezpieczenia ich przed dostępem osób nieupoważnionych lub ich nieupoważnionym wykorzystaniem. Gromadzone dane osobowe Użytkowników traktowane są jako wydzielona baza danych, przechowywana na serwerze Usługodawcy, w specjalnej strefie bezpieczeństwa, zapewniającej właściwą ochronę.
14. Usługodawca udostępnia dane osobowe Użytkowników podmiotom przetwarzającym te dane w imieniu Usługodawcy: dostawcy dodatkowych usług dostępnych w ramach Aplikacji, podmioty świadczące usługi serwisu i utrzymania systemów informatycznych, , podmioty prowadzące audyty, podmioty świadczące usługi związane z obsługą Użytkowników oraz wspierające nasze działania marketingowe oraz organy publiczne.
15. Usługodawca nie przekazuje, nie sprzedaje i nie użycza zgromadzonych danych osobowych Użytkowników innym osobom lub instytucjom, poza wymienionym w ust. 14, chyba że dzieje się to za wyraźną zgodą lub na życzenie Użytkownika, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa lub też na wniosek sądu, prokuratury, policji lub innego uprawnionego organu.
16. Na podstawie danych osobowych Użytkownika Usługodawca dokonuje profilowania, czyli automatycznej oceny niektórych czynników osobowych dotyczących Użytkownika. Usługodawca dokonuje profilowania, aby właściwie przygotować ofertę. Na podstawie profilu Użytkownika Usługodawca będzie mógł dopasować produkt do oczekiwań i preferencji Użytkownika w zakresie obsługi Aplikacji jak i Programu FitProfit. Do profilowania Usługodawca wykorzystuje dane np. numer karty sportowej, adres e-mail. Ponadto przy profilowaniu Usługodawca bierze pod uwagę dane statystyczne dotyczące tych samych informacji.
17. Dane osobowe Użytkownika nie będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG).

§ 9 Rozwiązanie umowy

1. Zarówno Użytkownik, jak i Usługodawca mogą rozwiązać umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną w każdym czasie i bez podania przyczyn, z zastrzeżeniem zachowania praw nabytych przez drugą stronę przed rozwiązaniem ww. umowy oraz postanowień poniżej.
2. Strony mogą rozwiązać umowę o świadczenie usługi drogą elektroniczną poprzez złożenie stosownego oświadczenia woli, w szczególności przy użyciu dowolnego środka komunikacji na odległość, w sposób umożliwiający drugiej stronie zapoznanie się z nim.

§ 10 Postanowienia końcowe i zmiana Regulaminu

1. Usługodawca ponosi odpowiedzialność z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy.
2. Treść niniejszego Regulaminu może zostać utrwalona poprzez wydrukowanie, zapisanie na nośniku lub pobranie w każdej chwili ze strony www.fitprofit.pl/regulamin
3. Każdy Użytkownik może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. W tym zakresie możliwe jest skorzystanie przez Użytkownika z mediacji. Listy stałych mediatorów oraz istniejących ośrodków mediacyjnych przekazywane są i udostępniane przez Prezesów właściwych Sądów Okręgowych. Użytkownik może również skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń poprzez złożenie swojej skargi za pośrednictwem unijnej platformy internetowej ODR, dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>
4. W przypadku powstania sporu na gruncie zawartej umowy o świadczenie usługi drogą elektroniczną, strony będą dążyły do rozwiązania sprawy polubownie. Prawem właściwym dla rozstrzygania wszelkich sporów powstałych na gruncie niniejszego Regulaminu jest prawo polskie.
5. Usługodawca zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego Regulaminu. Wszystkie umowy o świadczenie usługi drogą elektroniczną zawarte przed dniem wejścia w życie nowego Regulaminu są realizowane na podstawie Regulaminu, który obowiązywał w dniu zawarcia umowy o świadczenie usługi drogą elektroniczną. Zmiana Regulaminu wchodzi w życie w terminie 7 dni od opublikowania na Stronie Internetowej Serwisu. Usługodawca poinformuje Użytkownika na 7 dni przed wejściem w życie nowego Regulaminu o zmianie Regulaminu za pomocą wiadomości przesłanej drogą elektroniczną zawierającej odnośnik do tekstu zmienionego Regulaminu. W razie, gdy Użytkownik nie akceptuje nowej treści Regulaminu obowiązany jest zawiadomić o tym fakcie Usługodawcę, co skutkuje rozwiązaniem umowy zgodnie z postanowieniami § 9 Regulaminu.
6. Z zastrzeżeniem przepisów polskiego prawa, jeśli jakiegokolwiek postanowienie niniejszego Regulaminu jest lub stanie się nieważne lub niewykonalne, pozostanie to bez wpływu na ważność i wykonalność pozostałych postanowień niniejszego Regulaminu. Niezależnie od powyższego, w takim wypadku Usługodawca dokona zmiany Regulaminu w celu uzyskania brzmienia postanowienia ważnego lub wykonalnego o możliwie jak najbardziej zbliżonym skutku prawnym do postanowienia nieważnego lub niewykonalnego.
7. Regulamin wchodzi w życie z dniem 11.06.2018 r.